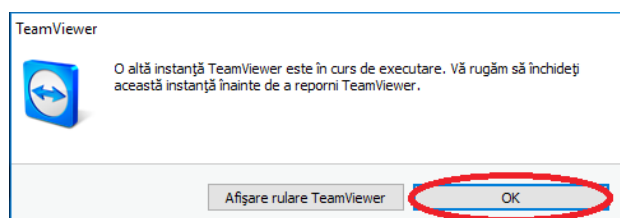


Pentru a beneficia de asistență tehnică prin **Team Viewer**, e necesar să descărcați executabilul de pe site-ul nostru <https://delcosoft.ro> (**fișierul marcat în figura de mai jos**). Nu puteți folosi Team Viewer-ul pe care îl aveți instalat pe calculatorul dvs.

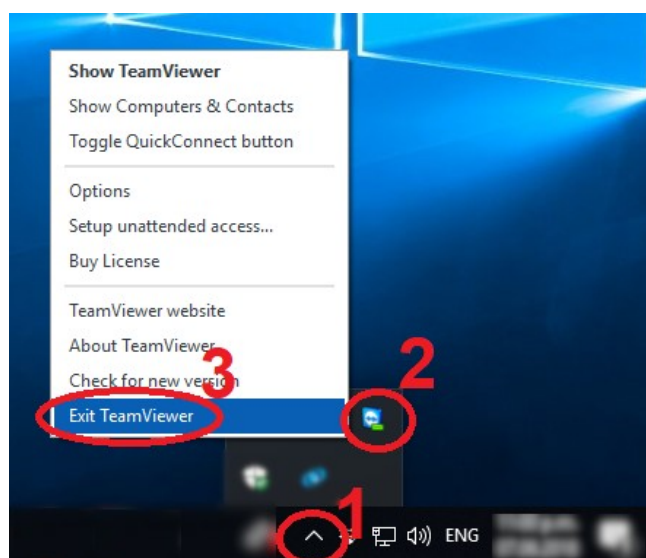


Descărcați acest fișier și **apoi** contactați-ne **telefonic**.

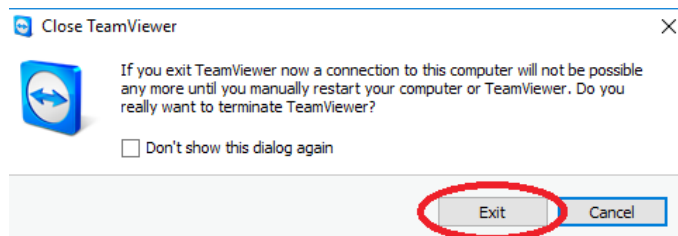
Când lansați în execuție fișierul, dacă vă apare următorul mesaj, înseamnă că aveți deja instalat Team Viewer pe calculatorul dvs. și va trebui să închideți instanța (serviciul) de Team Viewer care rulează în background (fundal).



Pentru a închide instanța de Team Viewer care e pornită, procedați astfel: dați click pe butonul care vă arată aplicațiile care rulează în fundal, dați **click dreapta** pe iconița de Team Viewer și alegeți **Exit Team Viewer**.



Sistemul vă va afișa următorul mesaj:

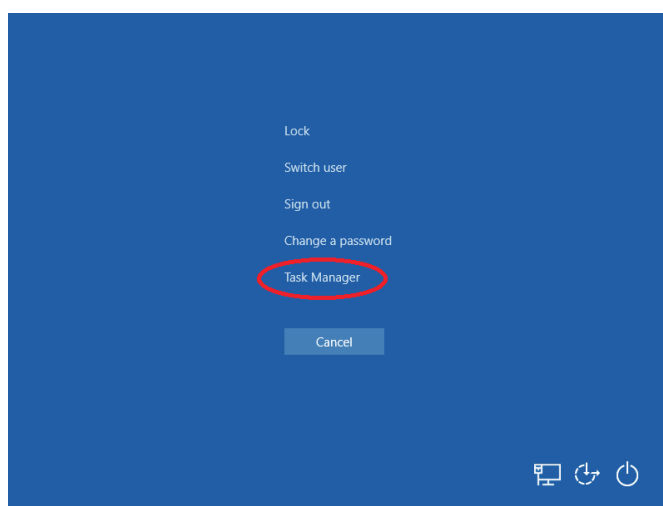


Dați click pe **Exit**.

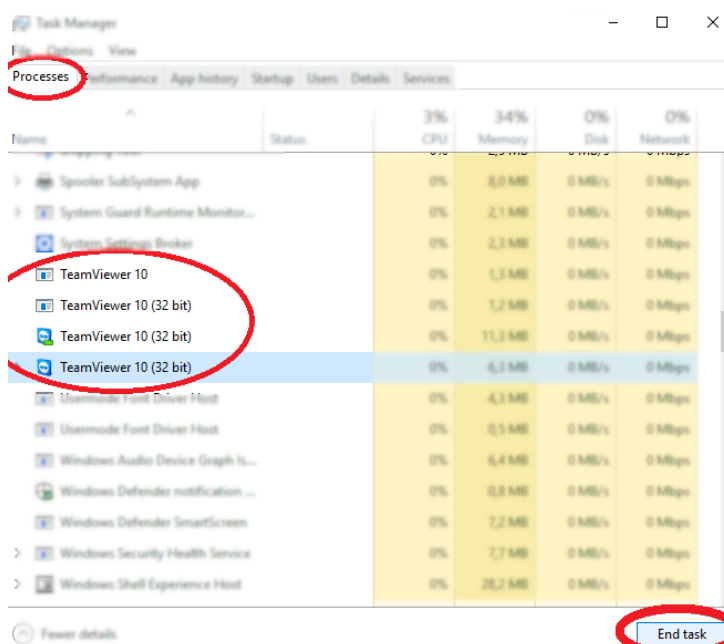
Acum puteți să porniți executabilul descărcat de pe site-ul nostru.

Dacă nu reușiți să găsiți aplicațiile care rulează în fundal, puteți proceda astfel: apăsați simultan tastele **CTRL + ALT + Delete**.

Vă apărea o fereastră în care va trebui să dați click pe **Task Manager**:



În secțiunea **Processes**, identificați toate situațiile în care apare **Team Viewer** și închideți toate aceste instanțe (**End Task**).



Acum puteți să porniți executabilul descărcat de pe site-ul nostru.